

NORMAS DE LA CASA - EL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS OCASIONARA LA PERDIDA DE LA FIANZA

Llegada a la casa

La casa se entrega en perfecto estado de uso, limpieza, equipamiento y conservación. Antes de la salida, se revisará el alojamiento. Los desperfectos y faltas de equipamiento, serán abonados por aquellos que los ocasionen. La entrada se podrá efectuar a partir de las 12,00 h., **en caso de no haber salida por la mañana** o a partir de las 15,00 h., en caso de haberla. Con relación a la salida, por cortesía de la casa, el cliente podrá permanecer en la misma hasta los 16,30 h, **salvo que hubiera entrada esa misma tarde, en cuyo caso se aplicará lo indicado en la normativa de Turismo de la Junta de Castilla y León, que refleja que tendrá que ser hasta los 12,00h.**

El pago, descontando la cantidad anticipada, se realizará en el momento de la entrada una vez comprobada la conformidad con el alojamiento reservado. Se pagará en metálico.

Los clientes cumplimentarán la ficha de ingreso incluyendo los datos de todas las personas que se van a alojar en la casa durante la estancia contratada. La Casa del Solaz remitirá esta ficha a los cuerpos de seguridad del estado de acuerdo a la legislación vigente sobre hospedajes, por lo que será obligatorio presentar el DNI. También se les entregará en este momento las normas que rigen esta casa y que el cliente acepta al firmar la ficha de ingreso.

Durante la estancia

Si los clientes tuviesen que abandonar la casa, por cualquier circunstancia, antes de la fecha previamente contratada, no tendrán derecho a la devolución total o parcial del importe abonado.

La Casa del Solaz tiene Hojas de Reclamaciones a disposición de los clientes, de acuerdo con la normativa vigente, con el fin de que puedan dejar constancia de sus quejas.

Las instalaciones se mantendrán en perfecto uso, tal y como han sido entregadas, no pudiéndose mover ni el mobiliario, ni los electrodomésticos, ni los equipos de su lugar original. Si se produce alguna avería o rotura se comunicará a los titulares de la casa en el menor plazo posible.

Se debe respetar la tranquilidad del lugar, evitando ocasionar molestias a los vecinos del pueblo. La casa no se alquila para fiestas, despedidas de soltero o similares. No está permitido el uso de Karaoke y amplificadores. En caso de incumplimiento, los propietarios se reservan el derecho a desalojar la casa y dar el parte pertinente a la Guardia Civil.

En cumplimiento de la legislación vigente, no está permitido fumar en el interior de la casa. No se admiten mascotas

Seguridad

Los clientes son responsables de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia, evitando la entrada de personal ajeno.

Se extremará el cuidado al encender y hacer uso de la chimenea. Está prohibido cocinar y quemar cualquier objeto que no sea leña. El alojamiento estará exclusivamente ocupado por las personas registradas. Está completamente prohibido alojar a personas que no estén registradas. La casa y sus instalaciones son de uso exclusivo para las personas que estén alojadas, por lo que no se permiten invitaciones.

El patio se mantendrá perfectamente limpio, sin tirar colillas, papeles, etc., y se respetarán las plantas que en él se encuentren. Únicamente se permitirá hacer fuego en el lugar acondicionado a tal efecto, la barbacoa, extremando al máximo las medidas de seguridad. En verano, se permitirá usando carbón vegetal y no leña, y siempre que no haya una prohibición expresa de las Autoridades Competentes

Limpieza

La casa es de alquiler completo, por tanto, se entregará completamente limpia y no se efectuará ninguna limpieza mientras dure la estancia. Al marcharse los clientes deben dejar la casa limpia.

Si la estancia en la casa es superior a 7 días (6 noches) se proporcionaran sábanas y toallas para cuando quieran realizar el cambio.

Se proporciona un equipamiento completo para la cocina: vajilla, batería de cocina, cristalería, cubertería y enseres de cocina. Deberán dejarse limpios y correctamente colocados, cada uno en su lugar correspondiente.

Deposita las basuras, envases, vidrio y papel, en los contenedores pertinentes ubicados en el pueblo. **Para el aceite de cocinar, utiliza la botella de reciclado que se encuentra bajo la pila de la cocina.**

No tirar por los desagües: aceites, plásticos, restos de comidas, etc.

Se cobrará un suplemento de limpieza de 50€ por el no cumplimiento de las normas de limpieza y mantenimiento.

Eficiencia energética

El sistema de calefacción calienta toda la casa mediante radiadores y está incluido en el precio de la estancia. Debe hacerse un uso responsable y adecuado de la misma, manteniendo el termostato a una temperatura no superior a 22 grados.

Mantener las luces apagadas de aquellas estancias de la casa que no se utilicen, con el fin de fomentar el ahorro energético.

Cuando se utilice el lavavajillas y la lavadora intenta hacerlo para una carga completa y utilizando los programas económicos.